

Aviso de privacidad de datos personales

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Cremería Americana S.A de C.V le informa que es la responsable de los datos personales, aun los sensibles, como los financieros y patrimoniales que le sean proporcionados por personas físicas y morales es decir, sus clientes, proveedores, empleados y cualquier persona a la que se le recaben dichos datos, de acuerdo a términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales (“Aviso de Privacidad”)

Los datos personales que recopilamos los destinamos únicamente a los siguientes propósitos:

(a) de identificación y verificación; (b) contacto; (c) para la celebración del contrato de prestación de servicios; (d) La presentación de solicitud de empleo por cualquier medio y en su caso, por cualquier obligación que se realice ante cualquier dependencia gubernamental; (e) consentimiento de créditos y préstamos; (f) impulso de productos de una nueva creación; (g) para verificar la entrega y recepción del producto con el objeto de asegurar la calidad del servicio, así como realizar la facturación correspondiente, hacer recordatorios de saldos a favor o adeudos por cubrir y la actualización de sus datos, (h) con fines de comunicación, por ejemplo, envío de publicidad relativo a nuestros productos, horarios, nuevas aperturas, hacer llegar ofertas y promociones, para dar seguimiento y respuesta a sus quejas, hacer recordatorios periódicos de eventos y atención al cliente, (i) investigación de estudios de mercado, (j) celebración de relaciones contractuales o convenios con apego a la legislación vigente en la República Mexicana, (k) registro de información en libros de empleados y libros corporativos según la Ley Federal del Trabajo y la Ley General de Sociedades Mercantiles, respectivamente.

Usted podrá contactarnos en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico contmex@cremeria-americana.com.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Mártires de la conquista N° 92 Col.Tacubaya, C.P. 11870, Miguel Hidalgo, Distrito Federal. A partir del 6 de enero de 2012 podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud escrita que será enviada al correo electrónico contmex@cremeria.americana.com.mx, misma que deberá contener por lo menos: (1) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (2) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso la representación legal; (3) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (4) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (5) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Cremería Americana, S.A. de C.V., podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de contratación de personal así como de comercialización de nuestro personal y de nuestros productos, manejo y administración de los datos personales que se recaba a

través de este Portal, o por cualquier otro medio, así como para fines de verificación de información que usted nos proporciona, por lo que Cremería Americana, S.A. de C.V. podría incluso transferirlos a dicho (s) terceros sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin consentimiento previo de su parte. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio de este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de Internet <http://www.gloria.com.mx>